

eurosign

Politique de protection des données personnelles

Table des matières

1. Politique de protection des données personnelles	2
1.1 Responsable du traitement et délégué à la protection des données personnelles	2
1.2 Les données à caractère personnel que nous traitons	2
1.2.1 Les données à caractère personnel que nous traitons en qualité de Responsable de traitement	2
1.2.2 Les données à caractère personnel que nous traitons en qualité de sous-traitant du traitement	2
1.3 Les finalités et les bases juridiques de nos traitements de données	3
1.3.1 Les finalités de nos traitements	3
1.3.2 Les fondements juridiques de nos traitements	3
1.3.3 Les intérêts légitimes poursuivis	3
1.3.4 Les destinataires de vos données	3
1.3.5 Les transferts de vos données	4
1.3.6 Les durées pour lesquelles nous conservons vos données	4
1.3.7 Les droits qui vous sont reconnus	4
1.4 Droit applicable	7

1. Politique de protection des données personnelles

1.1 Responsable du traitement et délégué à la protection des données personnelles

1. Les informations suivantes vous sont communiquées afin que vous puissiez prendre connaissance des engagements en matière de protection des données à caractère personnel (également appelées « données personnelles ») de la société Eurosign (ci-après désignée « Eurosign »).

2. Eurosign est susceptible d'intervenir en qualité de responsable du traitement, ci-après désigné « le Responsable du traitement » ou « nous », pour les traitements qu'elle met en œuvre pour son propre compte et dont les finalités sont listées infra. Elle intervient également en qualité de sous-traitant dans le cadre de la fourniture des services d'assistance technique, de maintenance et d'hébergement des services SaaS.

3. Pour toute demande concernant les données personnelles, vous pouvez contacter Eurosign :

- à l'adresse postale suivante :
Eurosign
32, rue Fessart 92100 Boulogne Billancourt
- à l'adresse de courrier électronique suivante : contact@eurosign.com

1.2 Les données à caractère personnel que nous traitons

1.2.1 Les données à caractère personnel que nous traitons en qualité de Responsable de traitement

4. Dans le cadre des traitements de données à caractère personnel, le Responsable du traitement collecte et traite les catégories de données suivantes :

- élément d'identification du signataire : nom et prénom, moyens d'authentification sur la plateforme ;

1.2.2 Les données à caractère personnel que nous traitons en qualité de sous-traitant du traitement

5. Dans le cadre des traitements de données à caractère personnel, Eurosign en qualité de sous-traitant collecte et traite les catégories de données suivantes :

- élément d'identification du signataire : nom et prénom, emails, coordonnées postales ;
- documents électroniques notamment des contrats ;
- éléments professionnels : date de signature, numéro de téléphone pour signature
- données financières.

1.3 Les finalités et les bases juridiques de nos traitements de données

1.3.1 Les finalités de nos traitements

6. Les traitements que nous mettons en œuvre le sont pour assurer les finalités suivantes :

- maintenance et assistance des services ;
- hébergement des données fournies par le client, les utilisateurs et signataires;
- sauvegarde des données ;
- réversibilité des prestations ;
- gestion et création de signatures électroniques et leur conservation ;
- promotion des services susvisés et prospection commerciale.

1.3.2 Les fondements juridiques de nos traitements

7. Nous ne mettons en œuvre des traitements de données que si au moins l'une des conditions suivantes est remplie :

- l'exécution d'un contrat qui nous lie avec notre client ;
- l'exécution des conditions générales d'utilisation qui nous lie à vous nécessite que nous mettions en œuvre le traitement de données à caractère personnel concerné ;
- l'existence de notre intérêt légitime, ou de celui d'un tiers, justifie que nous mettions en œuvre le traitement de données à caractère personnel concerné.

1.3.3 Les intérêts légitimes poursuivis

8. Les intérêts légitimes qui sont poursuivis par le Responsable du traitement peuvent notamment consister à améliorer la gestion de la dématérialisation des documents électroniques et la signature électronique de ces documents.

1.3.4 Les destinataires de vos données

9. Les données à caractère personnel que nous collectons, de même que celles qui sont recueillies ultérieurement, sont destinées au service habilité par Eurosign.

10. Nous veillons à ce que seules les personnes habilitées puissent avoir accès à ces données. Nos sous-traitants (hébergeur, prestataires de service de confiance, prestataires d'archivage électronique le cas échéant) peuvent être destinataires de ces données pour réaliser les prestations que nous leur confions.

1.3.5 Les transferts de vos données

11. Les données à caractère personnel collectées sont hébergées sur des serveurs situés en France et ne feront pas l'objet de transferts de données à caractère personnel à destination des États non membres de l'Union européenne, à moins que le responsable de traitement nous le demande.

1.3.6 Les durées pour lesquelles nous conservons vos données

12. Sauf instruction contraire de la part du responsable du traitement lorsque Eurosign agit en qualité de sous-traitant, les données personnelles sont conservées tant que l'utilisateur peut accéder à la plateforme, l'utilise et que son compte n'a pas été supprimé par lui-même ou Eurosign, augmentée des délais de prescriptions et de conservation obligatoire.

13. Lorsque nous sommes responsable de traitement, vos données personnelles sont conservées pendant un an après la date de dernière connexion de l'utilisateur ou du signataire.

1.3.7 Les droits qui vous sont reconnus

14. Lorsque vos droits concernent des données collectées en tant que sous-traitant, vos demandes de droits seront transmises au responsable de traitement.

1.3.7.1 Modalités d'exercice de vos droits

15. Vous pouvez exercer vos droits par courriel à l'adresse suivante : contact@eurosign.com

ou

par courrier à l'adresse suivante : Eurosign, 32 rue Fessart, 92100 Boulogne Billancourt

16. Pour ce faire, vous devez indiquer clairement vos nom(s) et prénom(s), l'adresse à laquelle vous souhaitez que la réponse vous soit envoyée.

17. Par principe, vous pouvez exercer sans frais l'ensemble de vos droits. Cependant en matière de droit d'accès, il pourra vous être demandé le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs pour toute copie supplémentaire des données que vous demanderez.

18. Concernant le droit d'information, le Responsable du traitement n'aura pas l'obligation d'y donner suite lorsque vous disposez déjà des informations dont vous sollicitez la communication.

19. Le Responsable du traitement tient à vous informer que le non-renseignement ou la modification de vos données sont susceptibles d'avoir des conséquences dans le traitement de certaines demandes dans le cadre de l'exécution des relations contractuelles et que votre demande au titre de l'exercice de vos droits sera conservée à des fins de suivi durant six ans à partir de la réception de la demande concernant

l'exercice du droit d'opposition et un an à partir de la réception de la demande concernant l'exercice des autres droits.

20. L'ensemble des droits dont vous bénéficiez est détaillé ci-dessous.

1.3.7.2 Votre droit à l'information

21. Vous reconnaissez que la présente politique vous informe des finalités, du cadre légal, des intérêts, des destinataires ou catégories de destinataires avec lesquels sont partagées vos données personnelles, et de la possibilité d'un transfert de données vers un pays tiers ou à une organisation internationale.

22. En plus de ces informations et dans l'objectif de garantir un traitement équitable et transparent de vos données, vous déclarez avoir reçu des informations complémentaires concernant :

- la durée de conservation de vos données personnelles ;
- l'existence des droits qui sont reconnus à votre bénéfice et des modalités de leur exercice.

23. Si nous décidons de traiter des données pour des finalités autres que celles indiquées, toutes les informations relatives à ces nouvelles finalités vous seront communiquées.

1.3.7.3 Votre droit d'accès et à la rectification de vos données

24. En exerçant ce droit, vous avez la confirmation que vos données personnelles sont ou ne sont pas traitées et lorsqu'elles le sont, vous disposez de l'accès à vos données ainsi qu'aux informations concernant :

- les finalités du traitement ;
- les catégories de données personnelles concernées ;
- les destinataires ou catégories de destinataires, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays tiers ;
- lorsque cela est possible, la durée de conservation des données personnelles envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- l'existence du droit de demander au Responsable du traitement la rectification ou l'effacement de vos données personnelles, du droit de demander une limitation du traitement de vos données personnelles, du droit de vous opposer à ce traitement ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- des informations relatives à la source des données quand elles ne sont pas collectées directement auprès des personnes concernées ;
- l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris de profilage, et dans ce dernier cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour les personnes concernées.

25. Vous pouvez nous demander que vos données personnelles soient, selon les cas, rectifiées ou complétées si elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées.

1.3.7.4 Votre droit à l'effacement de vos données

26. Vous pouvez nous demander l'effacement de vos données personnelles lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- les données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- vous retirez le consentement préalablement donné ;
- vous vous opposez au traitement de vos données personnelles lorsqu'il n'existe pas de motif légal audit traitement ;
- le traitement de données personnelles n'est pas conforme aux dispositions de la législation et de la réglementation applicable ;
- vos données personnelles ont été collectées lorsque vous étiez mineur.

27. Néanmoins, l'exercice de ce droit ne sera pas possible lorsque la conservation de vos données personnelles est nécessaire au regard de la législation ou de la réglementation et notamment par exemple pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

1.3.7.5 Votre droit à la limitation des traitements de données

28. Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans les cas prévus par la législation et la réglementation.

1.3.7.6 Votre droit de vous opposer aux traitements de données (désinscription)

29. Vous avez le droit de vous opposer à un traitement de données personnelles vous concernant lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime du Responsable du traitement.

30. En cas de communication directe, ce droit peut s'exercer par tout moyen dont notamment en cliquant sur les liens de désinscription en bas des communications envoyées.

1.3.7.7 Votre droit à la portabilité de vos données

31. Vous disposez du droit à la portabilité de vos données personnelles.

32. Les données sur lesquelles peut s'exercer ce droit sont :

- uniquement vos données personnelles, ce qui exclut les données personnelles anonymisées ou les données qui ne vous concernent pas ;
- les données personnelles déclaratives ainsi que les données personnelles de fonctionnement ;
- les données personnelles qui ne portent pas atteinte aux droits et libertés de tiers telles que celles protégées par le secret des affaires.

33. Ce droit est limité aux traitements basés sur le consentement ou sur un contrat ainsi qu'aux données personnelles que vous avez personnellement générées.

34. Ce droit n'inclut ni les données dérivées ni les données inférées, qui sont des données personnelles créées par le Responsable du traitement.

1.3.7.8 Votre droit d'introduire un recours

35. Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (Cnil), autorité de contrôle compétente sur le territoire français (3 place de Fontenoy 75007 Paris), et ce sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel.

1.3.7.9 Votre droit de définir des directives post-mortem

36. Vous avez la possibilité de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès auprès de nos services. Ces directives sont générales ou particulières et ne peuvent concerner que les traitements mis en œuvre par nos soins et seront limitées à ce seul périmètre.

37. Les directives générales concernent l'ensemble des données à caractère personnel se rapportant à la personne concernée et peuvent être enregistrées auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la Cnil.

38. Vous disposez également de la possibilité de prévoir des conditions particulières que nous enregistreront.

1.4 Droit applicable

39. Le droit applicable est le droit français.